

Политика обработки персональных данных информационного ресурса (сайта медучреждения)

Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных) (*п. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ*).

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (*п. 2 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ*).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (*п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ*).

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц (*п. 5 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ*).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц (п. 6 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных) (п. 7 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных (п. 8 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных (п. 9 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://pncenter.ru>

Пользователь – любой посетитель Веб-сайта по сетевому адресу <https://pncenter.ru>

Заявитель – пользователь, направивший обращение на Веб-сайте.

Обязательные обрабатываемые персональные данные – данные, которые обязательны для отправки вопроса или жалобы на Веб-сайте. Используются для направления ответа заявителю.

Необязательные обрабатываемые персональные данные – данные, которые необязательны для заполнения заявителем при отправке вопроса или жалобы на Веб-сайте. Используются для направления ответа заявителю.

1.2. Назначение и правовая основа документа

Данный документ Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировский областной клинический перинатальный центр» (КОГБУЗ «КОКПЦ») (далее – Оператор) определяет порядок обработки персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, контроля количества и качества оказания медицинской помощи.

Документ определяет категории субъектов персональных данных, цели, правовое основание, основные принципы и правила обработки персональных данных Оператора.

Законодательной основой настоящего Документа являются Конституция Российской Федерации, Гражданский, Уголовный и Трудовой кодексы, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», законы, указы, постановления, другие нормативные документы действующего законодательства Российской Федерации.

Документ может быть пересмотрен в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных и нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность Оператора.

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется на законной основе.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

Обеспечивается конфиденциальность персональных данных.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ

– Заявители.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обязательные:

- ФИО Заявителя;
- адрес электронной почты Заявителя.

Необязательные:

- контактный телефон Заявителя;
- почтовый адрес Заявителя.

5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Способы обработки персональных данных включают в себя – сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, передачу в пределах учреждения для рассмотрения, удаление.

Оператором используется способ обработки персональных данных без использования средств автоматизации.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Срок обработки персональных данных не превышает срока рассмотрения вопроса или жалобы – не более 30 (тридцати) дней с момента поступления.

Срок хранения — 3 (три) года с даты подачи, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7. УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ И/ИЛИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Истечение срока хранения персональных данных.
- Получение требования от Заявителя об удалении его персональных данных.

8. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет обработку персональных данных, предоставленных пользователями через формы обратной связи на Веб-сайте, для рассмотрения обращений и направления на них ответов.

9. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и на основании пункта 3 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (обработка необходима для исполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей).

10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных Заявителя.

10.2. Передача персональных данных Заявителя осуществляется исключительно в целях, предусмотренных настоящей Политикой настоящим Политикой и законодательством Российской Федерации (в частности, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ), для рассмотрения обращения и подготовки ответа на него. Передача может производиться между уполномоченными сотрудниками Оператора, а также в вышестоящие или контролирующие органы в порядке, установленном законом.

10.3. Не допускается использование и передача персональных данных Заявителя в коммерческих или личных целях, не связанных с исполнением требований законодательства.

10.4. Обработка персональных данных Заявителя может осуществляться как на

бумажных носителях, так и в электронном виде с использованием информационных систем Оператора.

11. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

11.1. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным Заявителей:

- главный врач КОГБУЗ «КОКПЦ»;
- уполномоченные сотрудники, ответственные за работу с обращениями граждан, поступившими через Веб-сайт.

11.2. В соответствии со статьей 14 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Заявитель как субъект персональных данных имеет право:

- на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором;
- на получение полной информации о своих персональных данных и обработке этих данных;
- на доступ к своим персональным данным, включая право на безвозмездное получение копии любой записи, содержащей его персональные данные;
- требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

11.3. Для реализации своих прав, предусмотренных частью 11.2 настоящей Политикой, Заявитель может направить соответствующий запрос Оператору по контактному данным, указанным на Веб-сайте. Оператор рассматривает такие запросы в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Лица, виновные в нарушении положений законодательства РФ в области защиты и обработки персональных данных при обработке персональных данных Заявителя, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ и иными федеральными законами, а также привлекаются к административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

Моральный вред, причиненный пользователю сайта вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Законом о персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит

возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных пользователем сайта убытков.

Настоящая политика конфиденциальности может быть изменена или прекращена администрацией сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя сайта. Новая редакция политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики конфиденциальности.

Действующая редакция политики конфиденциальности находится на Веб-сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе Обработка персональных данных.
