

Приложение №1
Утверждено
приказом КОГБУЗ «КОКПЦ»
от 31.08.2023 № 29

**Правила поведения пациента
в амбулаторных структурных подразделениях
КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр»**

1. Правила поведения пациента в амбулаторных структурных подразделениях КОГБУЗ «КОКПЦ» (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в КОГБУЗ «КОКПЦ», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и КОГБУЗ «КОКПЦ».

2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006».

3. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в КОГБУЗ «КОКПЦ», его структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде КОГБУЗ «КОКПЦ» и на сайте КОГБУЗ «КОКПЦ» в сети «Интернет»: www.pncenter.ru.

5. При посещении КОГБУЗ «КОКПЦ» пациенты и/или лица его сопровождающие/посещающие обязаны строго соблюдать правила поведения в КОГБУЗ «КОКПЦ», санитарно-эпидемиологический режим, требования пожарной безопасности и меры антитеррористической безопасности.

6. Пациенты и/или лица его сопровождающие/посещающие обязаны уважительно относиться к работникам учреждения, проявлять доброжелательное и вежливое

отношение к другим пациентам, бережно относиться к имуществу КОГБУЗ «КОКПЦ» и других пациентов.

7. При первом посещении КОГБУЗ «КОКПЦ» пациенту необходимо предъявить паспорт (при его отсутствии – другой документ, удостоверяющий личность), полис обязательного медицинского страхования, полис добровольного медицинского страхования, ИНН, СНИЛС, что является необходимым для заключения договорных отношений в соответствии с требованиями Российского законодательства, оформлением медицинской документации, а также подтверждения правомерности этих отношений.

8. В регистратуру при первом посещении необходимо обратиться за 15-20 минут до назначенного лечащим врачом времени приёма. В случае неявки на приём или возможного опоздания заблаговременно предупредить работника регистратуры по телефону: 555-215, 555-210. При опоздании пациента на приём более чем на 5 минут, КОГБУЗ «КОКПЦ» имеет право отказать в приеме.

9. Находясь на приеме, пациент обязан сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесённых заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, о возможных противопоказаниях к оказанию медицинской помощи.

10. При обращении за медицинской помощью в КОГБУЗ «КОКПЦ», его структурные подразделения пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы отделений Перинатального центра, тишину, чистоту;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и рекомендации лечащего врача в том числе назначенного режима лечения;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться к работникам учреждения, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

11. За нарушение режима и настоящих Правил к пациенту могут быть применены предусмотренные действующим законодательством меры ответственности.

12. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях и на территории КОГБУЗ «КОКПЦ», неисполнение законных требований работников, причинение морального и

физического вреда работникам учреждения, причинение вреда деловой репутации КОГБУЗ «КОКПЦ», а также материального ущерба его имуществу влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

В амбулаторных структурных подразделениях КОГБУЗ «КОКПЦ» запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях, помещениях и на территории КОГБУЗ «КОКПЦ» (за исключением специально отведенного места для курения на улице);
- распитие спиртных напитков (в том числе слабоалкогольных);
- азартные игры;
- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, а также лицами, имеющими признаки и симптомы острых респираторных или иных инфекционных заболеваний;
- громко разговаривать, шуметь, использовать мобильные телефоны с включенным сигналом вызова;
- выносить из помещения КОГБУЗ «КОКПЦ» без официального разрешения документы, полученные для ознакомления, изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов.
- нахождение с животными;
- нарушать правила пожарной безопасности;
- использование пиротехнической продукции;
- использование звуковоспроизводящей и звукоусиливающей аппаратуры, музыкального сопровождения и других спецэффектов (кроме случаев, согласованных с Администрацией);
- употребление нецензурных выражений;
- оставлять малолетних детей без присмотра в зданиях, помещениях и на территории КОГБУЗ «КОКПЦ»;
- производить фото- и видеосъёмку без предварительного разрешения Администрации КОГБУЗ «КОКПЦ»;
- размещать в здании, помещениях КОГБУЗ «КОКПЦ» объявления, листовки любого информационного характера без разрешения Администрации КОГБУЗ «КОКПЦ»;
- совершать противоправные действия.

На территории КОГБУЗ «КОКПЦ» запрещается:

- курение (за исключением специально отведенного места для курения на улице);
- распитие спиртных напитков (в том числе слабоалкогольных);
- азартные игры;
- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- нахождение с животными;
- нарушать правила пожарной безопасности;
- использование пиротехнической продукции;
- использование звуковоспроизводящей и звукоусиливающей аппаратуры, музыкального сопровождения и других спецэффектов (кроме случаев, согласованных с Администрацией);
- нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- употребление нецензурных выражений;
- размещать в здании, помещениях КОГБУЗ «КОКПЦ» объявления, листовки любого информационного характера без разрешения Администрации КОГБУЗ «КОКПЦ»;
- въезд личного транспорта пациента на территорию КОГБУЗ «КОКПЦ» без специального пропуска;
- парковка личного транспорта на территории КОГБУЗ «КОКПЦ» у подъездов Приемных отделений, въездов и выездов, в т.ч. запасных, на территорию КОГБУЗ КОКПЦ, а также в других местах, если создаются препятствия для проезда специализированных машин;
- совершать противоправные действия.

Приложение №2
Утверждено
приказом КОГБУЗ «КОКПЦ»
от 31.08.2023 № 29

**Правила поведения пациента
в стационарных структурных подразделениях
КОГБУЗ «Кировский областной клинический перинатальный центр»**

1. Правила проведения пациента в стационарных структурных подразделениях КОГБУЗ «КОКПЦ» (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в КОГБУЗ «КОКПЦ», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и КОГБУЗ «КОКПЦ».

2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006».

3. Настоящие Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в КОГБУЗ «КОКПЦ», его структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде КОГБУЗ «КОКПЦ» и на сайте КОГБУЗ «КОКПЦ» в сети «Интернет»: www.pncenter.ru.

5. При нахождении в стационарных структурных подразделениях КОГБУЗ «КОКПЦ» пациенты и/или лица его сопровождающие/посещающие обязаны строго соблюдать правила поведения в КОГБУЗ «КОКПЦ», санитарно-эпидемиологический режим, требования пожарной безопасности и меры антитеррористической безопасности.

6. Пациенты и/или лица его сопровождающие/посещающие обязаны уважительно относиться к работникам учреждения, проявлять доброжелательное и вежливое

отношение к другим пациентам, бережно относиться к имуществу КОГБУЗ «КОКПЦ» и других пациентов.

7. При оформлении в стационарные структурные подразделения КОГБУЗ «КОКПЦ» пациенту необходимо предъявить паспорт (либо иной документ, удостоверяющий личность), полис обязательного медицинского страхования либо полис добровольного медицинского страхования, ИНН, СНИЛС, что является необходимым для заключения договорных отношений в соответствии с требованиями Российского законодательства, оформлением медицинской документации, а также подтверждения правомерности этих отношений.

8. Находясь на стационарном лечении, пациент обязан соблюдать режим и план лечения, выполнять все предписания врача и следовать рекомендациям; при изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения – немедленно информировать лечащего врача.

9. Находясь на стационарном лечении, пациент обязан сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесённых заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, о возможных противопоказаниях к оказанию медицинской помощи.

В стационарных структурных подразделениях КОГБУЗ «КОКПЦ» запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях, помещениях и на территории КОГБУЗ «КОКПЦ» (за исключением специально отведенного места для курения на улице);
- распитие спиртных напитков (в том числе слабоалкогольных);
- азартные игры;
- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, а также лицами, имеющими признаки и симптомы острых респираторных или иных инфекционных заболеваний;
- громко разговаривать, шуметь, использовать мобильные телефоны с включенным сигналом вызова;
- посещение пациента, находящегося на стационарном лечении, посетителями более 2 человек одновременно;

- посещение (нахождение) у пациента в неустановленное для посещения время (кроме случаев, согласованных с Администрацией КОГБУЗ КОКПЦ или предусмотренных договором/дополнительным соглашением), в т.ч. ночевать в палате;

- выносить из помещения КОГБУЗ «КОКПЦ» без официального разрешения документы, полученные для ознакомления, изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов.

- нахождение с животными;
- нарушать правила пожарной безопасности;
- использование пиротехнической продукции;
- использование звуковоспроизводящей и звукоусиливающей аппаратуры, музыкального сопровождения и других спецэффектов (кроме случаев, согласованных с Администрацией);

- употребление нецензурных выражений;
- оставлять малолетних детей без присмотра в зданиях, помещениях и на территории КОГБУЗ «КОКПЦ»;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения Администрации КОГБУЗ «КОКПЦ»;

- размещать объявления, листовки любого информационного характера без разрешения Администрации КОГБУЗ «КОКПЦ»;

- совершать противоправные действия.

На территории КОГБУЗ «КОКПЦ» запрещается:

- курение (за исключением специально отведенного места для курения на улице);

- распитие спиртных напитков (в том числе слабоалкогольных);
- азартные игры;
- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

- проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- нахождение с животными;
- нарушать правила пожарной безопасности;
- использование пиротехнической продукции;

- использование звуковоспроизводящей и звукоусиливающей аппаратуры, музыкального сопровождения и других спецэффектов (кроме случаев, согласованных с Администрацией);
 - нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - употребление нецензурных выражений;
 - размещать объявления, листовки любого информационного характера без разрешения Администрации КОГБУЗ «КОКПЦ»;
 - въезд личного транспорта пациента на территорию КОГБУЗ «КОКПЦ» без специального пропуска;
 - парковка личного транспорта на территории КОГБУЗ «КОКПЦ» у подъездов Приемных отделений, въездов и выездов, в т.ч. запасных, на территорию КОГБУЗ КОКПЦ, а также в других местах, если создаются препятствия для проезда специализированных машин;
 - совершать противоправные действия.
-